

## DIE VERANTWORTUNG DES ENVIROGROUP TEAMS

Wir haben gegenüber Kunden sowie allen Mitarbeitern und Vorgesetzten eine **„das-schaffen-wir“ Einstellung**. Nichts ist unmöglich! Wir finden immer eine Lösung!

Wir halten unsere Versprechen, idealerweise **„überbieten“** wir uns sogar. Unser Motto lautet: „Mehr bieten als versprochen“.

Wir reagieren **sehr schnell**. Wir sind nicht nur schneller als die Mitbewerber, sondern auch schneller als unsere Kunden erwarten!

Wir unternehmen alles in unseren Kräften Stehende, um keinen Kunden zu verlieren. Unser Geschäft ist auf **loyalen** Kunden aufgebaut.

Wir bemühen uns, alle vom Kunden gewünschten Termine zu ermöglichen. Wir begrüßen alle Kunden **freundlich** und **herzlich**. Alle unsere Kommunikationen spiegeln ein hohes Maß an Professionalität wieder.

Wir sind **höflich** und **respektvoll** und behalten die Sachlichkeit der Unterhaltung bei.

Alle Wünsche sowie Beschwerden von Kunden werden **prompt** und wirtschaftlich **erledigt**.

Wir gehen **sorgfältig** mit allen Arbeitsmitteln und Einrichtungen um. Unsere Arbeitsplätze und -umgebung halten wir stets **ordentlich** und **sauber**. Wir halten uns an alle Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften.

Jeder Mitarbeiter übernimmt **100%ige Verantwortung** für seine Handlungen. Aus unseren Fehlern lernen und dadurch verbessern wir uns ständig.

Jeder Mitarbeiter übernimmt **Verantwortung** für sein **Team** sowie die ganze Firma. Wir unterstützen uns auch teamübergreifend, denn unsere großen Ziele können wir nur **gemeinsam** erreichen!